**Lucas Guilherme Vieira da Silva**

Rua Quatorze de Julho, Nº 245 – Centro, Anápolis Goiás.

**Email:** [**guivlucasilva@gmail.com**](mailto:guivlucasilva@gmail.com) **Celular: (62)99566-3568**

23 anos – Brasileiro – Casado

**RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:**

Suporte aos colaboradores da empresa via Helpdesk, configurações e reparos de hardwares e softwares disponíveis, treinamento de usuários para uso dos equipamentos, contato com fornecedores de softwares para solução de problemas, montagem e manutenção de equipamentos e implementação de sistemas. Análise e implementação de novos softwares, monitoramento e avaliação de políticas, procedimentos de segurança da rede, oferecer soluções para ambientes informatizados, administração de redes e plataformas.

**Experiências Profissionais:**

* **04/2014 – 03/2016 Laboratório Teuto Brasileiro:**

Suporte ao usuário de rede, montagem e manutenção de hardwares, telefonia, impressoras, manutenções na rede.

* **09/2017 – 04/2018 Delta Agrícola LTDA:**Auxiliar de escritório em geral, rotinas administrativas, entradas e saídas de materiais, controle de notas fiscais.
* **02/2019 – 03/2022 Geolab Indústria Farmacêutica:** Suporte aos usuários, controle de notas, reparos e configurações de hardwares e softwares, treinamentos com usuários, avaliação de políticas e procedimentos de segurança, soluções informatizadas, manutenções em telefonia, impressoras, desktops, gerenciamento de instalações de novos de infraestrutura de rede corporativo;
* **03/2022 Atual – Carta Fabril Indústria e Comércio de Papéis:** Suporte aos usuários, reparos e configurações de hardwares e softwares, treinamentos com usuários, avaliação de políticas e procedimentos de segurança, soluções informatizadas, manutenções em telefonia, impressoras, desktops, gerenciamento de instalações de novos de infraestrutura de rede corporativa

**Formação acadêmica:**

* **Superior em Tecnologia Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Cursando 6º período - Faculdade Anhanguera de Anápolis
* **Introdução a Cyber Segurança (CISCO Networking Academy)** – Concluído 2022
* **Curso de treinamento de líderes** – Concluído 2018
* **Introdução a linguagem Python** - Concluído
* **Estrutura de Dados em Python** - Concluído
* **Fundamentos de ITIL** – Cursando (16horas)
* **Projetos de Sistemas de TI** – Cursando (15horas)
* **Ética no Desenvolvimento de Sistemas** – Cursando (8 horas)
* **Segurança em Tecnologia da Informação** – Cursando (15 horas)